

Oferta Nacional de Servicios Financieros, de Capacitación y Asesoría, Públicos y Privados, para Mujeres Empresarias

Directorio

Programa Avanzamos Mujeres



Oferta Nacional de Servicios Financieros,
de Capacitación y Asesoría, Públicos
y Privados, para Mujeres Empresarias

Directorio

Programa Avanzamos Mujeres



338.040.42

159 of

Instituto Nacional de las Mujeres

Oferta nacional de servicios financieros, de capacitación y asesoría, públicos y privados, para mujeres empresarias: directorio. – 2 ed. – San José: Instituto Nacional de las Mujeres, 2012. (Colección Tenemos derecho a tener derechos, n. 59; Derechos económicos de las mujeres, n. 9)

82 p.; 18X26 cm.

ISBN 978-9968-25-274-4

1. MUJERES EMPRESARIAS. 2. BANCA. 3. SECTORES ECONOMICOS. 4. CAPACITACION. 5. OBRA DE REFERENCIA. 6. DIRECTORIO. I. TITULO

Elaboración:

Área Gestión de Políticas Públicas para la Equidad

Shirley Gayle Monge

Revisión:

Dirección General de Áreas Estratégicas

Ana Lorena Flores Salazar

Diseño, diagramación e impresión:

Diseño Editorial M&F S.A. & Jimenez y Tanzi S.A.

Ilustraciones:

Luis Demetrio Calvo Solís

Olman Bolaños (Diseño Editorial M&F S.A.)

Luis Enrique Gutiérrez (Diseño Editorial M&F S.A.)

Contenido

-	PRESENTACIÓN	5
I.	OFERTA DE SERVICIOS FINANCIEROS	7
	ACORDE.....	9
	BN Banca Mujer	9
	Credimujer	13
	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	
	FIDEIMAS.....	13
	Ideas Productivas	14
	JUDESUR	15
	Popular Empresarias	16
	PRONAMYPE	18
	APACOOB.....	19
	APIAGOL	19
	APODAR	19
	ASOPROSANRAMÓN.....	20
	C.A.C.P-J	20
	COOPEDOTA.....	20
	COOPEBRISAS.....	20
	COPELLANOBONITO	20
	FUDECOSUR.....	21
	FUNDACIÓN MUJER	21
	FUNDEBASE	21
	COOPEMUPRO R.L.....	21
	COOPEPURISCAL.....	22
	COPELIBERTAD.....	22
II.	OFERTA DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA	23
	Asociación ANDAR.....	25
	ADAPTE.....	25
	CEDEMIPYME	26
	CONACOOB	27
	FUNDECOCA	27
	IDA.....	27

Instituto Nacional de Aprendizaje	
Unidad PYME	30
Programa Creando Empresarias (MEIC).....	30
Programa Mujer Emprendedora	31
Programa para el Desarrollo de la Mujer Empresaria (CCCR)	31
PROCOMER.....	32
III. INCUBADORAS DE EMPRESAS	35
IV. OFICINAS MUNICIPALES DE LA MUJER	37
V. GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS	47
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53

Presentación

El Área de Gestión de Políticas Públicas para la Equidad de Género del Instituto Nacional de las Mujeres, INAMU, se complace en presentar la segunda edición del Directorio de la oferta nacional de servicios financieros, de capacitación y asesoría, públicos y privados, para mujeres empresarias.

El mismo ha sido elaborado con el objetivo de facilitar a las mujeres de nuestro país, que cuentan con un negocio en marcha o con una idea productiva en proceso de concretar, valiosa información que le ayude a guiar sus pasos hacia la consolidación de su empresa.

El Directorio recoge datos de instituciones u organizaciones tanto públicas como privadas que están comprometidas con el desarrollo empresarial de mujeres y hombres en Costa Rica. Entre la información que incluye este directorio hemos dado prioridad a la relacionada con los servicios de apoyo prestados por estas entidades, en materia de capacitación, acompañamiento, asistencia técnica, asesoría o financiamiento. Hemos incorporado también la referencia a las Oficinas Municipales de la Mujer, o más conocidas como OFIMM, pues en ellas las mujeres empresarias, o en camino a lograrlo, pueden recibir información sobre otros recursos que están a su alcance para fortalecer sus negocios.

Con este Directorio también cumplimos con el mandato del INAMU de promover los derechos de las mujeres y en este caso particular el derecho económico de las empresarias, a tener ingresos económicos propios mediante la organización y sostenimiento de un negocio. En tal sentido el Directorio permite acercar a las mujeres, a la oferta pública y privada de servicios que pueden hacer posible el mejoramiento de su empresa o la ampliación de su mercado y con ello a generar, mayores ganancias.

Esperamos que el mismo les sea de mucha utilidad y que les sirva de herramienta fácil para su consulta y divulgación entre otras mujeres que se han propuesto emprender el camino de la empresariedad.



Maureen Clarke Clarke
Ministra de la Condición de la Mujer
Presidenta Ejecutiva del
Instituto Nacional de las Mujeres



I. OFERTA DE SERVICIOS FINANCIEROS





I. OFERTA DE SERVICIOS FINANCIEROS

Asociación Costarricense de Organizaciones de Desarrollo – ACORDE

Cuenta con una Unidad de Apoyo Empresarial con el fin de gestar y promover entre sus clientes, actividades, programas y proyectos orientados al desarrollo empresarial; como actividades de capacitación, asesorías y consultorías, cursos, acceso a la información, acceso a prácticas profesionales de estudiantes, programas específicos orientados a mejorar la gestión empresarial, programas para emprendedores, Centro de Apoyo Empresarial y Red de Apoyo Empresarial.

Además, brinda crédito directo a plazos fijos, posee una línea de apoyo financiero no revolutiva, es decir que el financiamiento no debe devolverse y otra de crédito revolutivo para capital de trabajo, compra de activos, readecuación de deudas, financiamiento de programas y asesorías, etc.

Cobertura:	ÁREA METROPOLITANA
Página web:	www.acorde.or.cr
Teléfono:	2256-4901

BN Banca Mujer – Banco Nacional de Costa Rica (BNCR)

Banca Mujer del Banco Nacional, es un programa integral que brinda servicios financieros y de apoyo empresarial a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), en todas las actividades económicas. El programa opera en todas las oficinas del Banco Nacional ubicadas en todo el país.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	http://www.bn-cr.fi.cr/bn-cr/BancaMujer/Intro.aspx
Teléfono:	2257-8400
Correo electrónico:	infobnbancamujer@bn-cr.fi.cr

BN Desarrollo – Oficinas regionales Banco Nacional

GUANACASTE

Abangares:	2662-0172 / 2662-0233
Bagaces:	2671-1755 / 2671-1533
Cañas:	2669-5444 / 2669-0027
Filadelfia:	2688-8146 / 2688-8221
Hojancha:	2659-9066 / 2659-9044
Liberia:	2690-9007 / 2666-0191 / 2690-9100 2690-9015 / 2690-9010 / 2690-9007
Nicoya:	2685-5366 / 2685-5743
Samara:	2656-0851 / 2656-0851
Santa Cruz:	2680-0503 / 2680-0487
Tamarindo:	2653-0366 / 2653-1716
Tilarán:	2695-5255 / 2695-5258

BN Desarrollo – Oficinas regionales Banco Nacional

LIMÓN

Batán:	2718-6049 / 2718-6114
Bribri:	2758-0094 / 2758-0185
Cariari:	2767-7365 / 2767-7095
Guácimo:	2716-6011 / 2716-6453 / 2713-2000 / 2710-7354
Guápiles:	2713-2003 / 2710-7354
Limón:	2758-0094 / 2758-0185
Puerto Viejo:	2766-6012 / 2766-6023
Siquirres:	2768-8128 / 2768-6415 / 2768-8595

BN Desarrollo – Oficinas regionales Banco Nacional

PACÍFICO CENTRAL

Cóbano:	2642-0715 / 2642-0014
Esparza:	2635-5005 / 2635-5151
Jacó:	2643-3072 / 2643-3252
Jicaral:	2650-0484 / 2650-0064
Miramar:	2639-9090 / 2639-9019
Parrita:	2779-9065 / 2779-9059
Playas del Coco:	2670-0644
Puntarenas:	2661-9216 / 2661-0033
Quepos:	2777-0113 / 2777-0144
Sta. Elena Monteverde:	2645-6916 / 2645-5027 / 2645-5141

BN Desarrollo – Oficinas regionales Banco Nacional

ZONA NORTE

Agua Zarcas:	2401-2000 / 2460-1727
Atenas:	2446-8762 / 2446-5157
Ciudad Quesada:	2401-2045 / 2460-1727 / 2460-7868 2401-2507 / 2662-0233 / 2401-2508 2460-7919 / 2401-2516
Escazú:	2494-3354
Grecia:	2454-4126 / 2454-1283 / 2494-3600 / 2494-4355 / 2464-0024 / 2464-0172
La Fortuna:	2479-9022 / 2479-9038
Los Chiles:	2471-2024 / 2471-1016
Muelle:	2464-0126 / 2477-7120
Naranjo:	2451-1600 / 2450-0867
Orotina:	2428-9624 / 2427-8438 / 2452-0257 / 2452-0220 / 2452-0757
Pital:	2473-3004 / 2473-3114
Poás:	2448-6940 / 2448-6987
Río Frío:	2764-4142 / 2764-3019
San Miguel-Sarapiquí:	2476-0281 / 2476-0013

San Rafael de Alajuela:	2438-7923 / 2438-7912
San Ramón:	2445-7511 / 2445-6876
Santa Rosa de Pocosol:	2477-7121 / 2477-7120
Sarchí:	2454-1301 / 2454-1283 / 2454-4126 / 2454-4262 / 2487-5537 / 2487-7717
Upala:	2470-0127 / 2470-0079
Zarcero:	2463-3190 / 2463-3052

BN Desarrollo – Oficinas regionales Banco Nacional

ZONA SUR

Ciudad Neilly:	2783-3037 / 2783-4306
Frailes:	2544-0020 / 2544-0333
Golfito:	2775-1622 / 2775-1439
Laurel:	2780-0600 / 2780-0670
Oreamuno:	2551-0333 / 2551-2402
Pacayas:	2534-4012 / 2534-4117
Palmar Norte:	2786-6263 / 2786-6360
Palmares-P. Zeledón:	2771-8600 / 2771-3330 / 2771-7744
Paráiso:	2574-3019 / 2574-7034
Puerto Jiménez:	2735-5155 / 2735-5106
Río Claro:	2789-9500 / 2789-9138
San Isidro-P. Zeledón:	2785-1065 / 2785-1062 / 2785-1000 2785-1015 / 2771-3445
San Vito:	2773-3444 / 2773-3381
Santa María de Dota:	2541-1050 / 2541-1010
Tarrazú:	2546-6154 / 2546-6144
Tejar:	2591-8997 / 2552-2701
Tobosi:	2548-0039 / 2548-0069
Tres Ríos:	2279-6469 / 2279-9112
Turrialba:	2556-1211 / 2556-1905

Crédito y Capacitación para la Microempresa – CREDIMUJER

Ofrece crédito individual a microempresas comerciales, productivas o de servicios y para personas que deseen desarrollar un nuevo negocio y están capacitadas para ello.

Cobertura:	AREA METROPOLITANA
Página web:	www.credimujer.org
Teléfono:	2234-9070
Correo electrónico:	info@credimujer.org

Instituto Mixto de Ayuda Social – IMAS

Fideicomiso IMAS – BANACIO - BANCRÉDITO

El Fideicomiso del IMAS con el Banco Nacional y Bancrédito tiene como propósito que las mujeres y familias en condiciones de pobreza alcancen un desarrollo social y económico sostenible, mediante el acceso a servicios financieros (préstamos) y servicios de apoyo como capacitación y asistencia técnica para fortalecer sus actividades productivas.

Cobertura: TODO EL PAÍS
Teléfonos: 2524-0674 / 2524-0675



Programa Ideas Productivas

Apoyo financiero para la creación o fortalecimiento de pequeños proyectos productivos. Incentivos económicos no reembolsables para el financiamiento de actividades productivas, ya sea para su emprendimiento o su fortalecimiento, que no estén en capacidad de enfrentar una carga financiera.

La propuesta productiva puede ser cualquier actividad económica que genere un producto o servicio que satisfaga alguna necesidad familiar o que pueda ser vendido para generar recursos económicos que ayuden a la familia a satisfacer necesidades. El financiamiento otorga el capital de trabajo básico para que la actividad productiva pueda iniciar. Esto incluye fondos para la compra de materia prima, la dotación de equipo y maquinaria de trabajo, su reparación y mantenimiento, apoyo en la comercialización, así como la construcción de obras de infraestructura consideradas necesarias para realizar la actividad.

Jefas y jefes de familia en condición de pobreza y/o en riesgo, que hayan obtenido un puntaje en la FIS (ficha de información social) de menos de 500 puntos. Pueden ser solicitados también por grupos formalmente organizados y que cumplan con la restricción de que el 80% de las personas beneficiarias se encuentran en condiciones de pobreza.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.imas.go.cr
Oficinas centrales:	75 metros al sur de Kentucky, San Pedro de Montes de Oca, San José

Para ambos programas (Ideas Productivas o Fideicomiso) se debe contactar a la oficina del IMAS de su comunidad para presentar el proyecto y llenar la boleta de solicitud.

	Teléfonos:
Gerencia Regional Suroeste:	2227-0926 / 2227-3482 / 2226-3595
Gerencia Regional Noreste:	2257-2281 / 2257-2505 / 2257-0941
Gerencia Regional Alajuela:	2442-8887 / 2442-8969
Gerencia Regional Cartago:	2552-3291

Gerencia Regional Heredia:	2260-9617 / 2260-9618 / 2261-0233
Gerencia Regional Guanacaste:	2685-5449 / 2666-0627
Gerencia Regional Limón:	2798-1495 / 2798-5945
Gerencia Regional Puntarenas:	2663-1279 / 2661-1289 / 2770-9696
Gerencia Regional Huetar Norte:	2460-3900 / 2460-8155
Gerencia Regional Brunca:	2771-0055 / 2771-8281 / 2771-3341
Oficina San Isidro:	2771-0055 / 2771-8281 / 2771-3341
Oficina Osa:	2788-8897
Oficina Coto Brus:	2773-3260
Oficina Río Claro:	2771-3341
Oficina Corredores:	2783-4876

Junta de desarrollo regional de la zona sur – JUDESUR

Es una entidad que trabaja con fondos del Estado y propios y que impulsa el desarrollo integral de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas, tratando de que el Depósito Libre Comercial de Golfito se mantenga abierto para asegurar empleo en la zona.

Entre sus funciones está promover el desarrollo integral de los pobladores de los cantones de Osa, Buenos Aires, Corredores, Coro Brus y Golfito, mediante el apoyo a la creación de nuevas fuentes de empleo, aumento de oportunidades de capacitación, financiamiento de proyectos de bien social y productivos, turísticos de desarrollo agrario, pesquero, tunero, pecuario y agroindustrial. Facilita financiamiento de carácter reembolsable a las organizaciones que califiquen con idóneas para el manejo de recursos públicos de los cantones.

Cobertura:	ZONA SUR
Teléfonos:	2775-0315 / 2775-5049

Popular Empresarias – Banca de Desarrollo Social. Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC)

BP Empresarias es una iniciativa del Banco Popular para brindar a las mujeres empresarias una oportunidad para desarrollar sus negocios por medio de un programa de atención integral, que incluye servicios de desarrollo empresarial y financiamiento con condiciones especiales. El programa opera en todas las oficinas del Banco Popular ubicadas en todo el país.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.bancopopularcr.com
Teléfonos:	2542-2807 / 2542-2831
Correo electrónico:	wsanchez@bp.fi.cr / garguedas@bp.fi.cr

Popular Desarrollo – Banco Popular y de Desarrollo Comunal

GUANACASTE

Jicaral:	2650-0970 / 2650-0755
La Cruz:	2679-9253 / 2679-9525
Las Juntas Abangares:	2662-1013 / 2662-1014
Liberia:	2665-3282
Nosara:	2682-0802 / 2682-0011
Santa Cruz:	2680-1395 / 2680-1396
Sardinal:	2697-0081
Sucursal Cañas:	2669-5003 / 2669-0196
Sucursal Liberia:	2666-0158 / 2666-1932
Sucursal Nicoya:	2686-6484 / 2685-5167
Tilarán:	2695-6103 / 2695-6033

Popular Desarrollo – Banco Popular y de Desarrollo Comunal

LIMÓN

Siquirres:	2768-7764 / 2768-6090
Cariari:	2767-5501 / 2767-7878 / 2767-7595
Limón Centro:	2798-0764 / 2798-0766
Sucursal Guápiles:	2710-0259 / 2710-0245 / 2710-6139
Sucursal Limón:	2798-0242 / 2798-1474 / 2798-0931

Popular Desarrollo – Banco Popular y de Desarrollo Comunal

PACÍFICO CENTRAL

El Roble:	2664-5809 / 2664-5810
Jacó:	2643-1503 / 2643-1717 / 2643-1504 / 2643-1506
Paquera:	2641-0075 / 2641-1170
Quepos:	2777-1608 / 2777-0344 / 2777-1055
Sucursal Puntarenas:	2661-0333 / 2661-4674

Popular Desarrollo – Banco Popular y de Desarrollo Comunal

ZONA NORTE

Aguas Zarcas:	2474-0096 / 2474-0068
Atenas:	2446-0860 / 2446-0061
Florencia de San Carlos:	2475-5070
Grecia Centro:	2294-6339 / 2294-6265
Guatuso:	2464-4985
La Fortuna:	2479-9422 / 2479-8133
Mall Plaza Occidente:	2445-3306 / 2445-5231
Naranjo:	2450-5132
Orotina:	2428-8012

Palmares:	2453-3201 / 2453-3202 / 2453-2671
Plaza San Carlos:	2460-4256 / 2460-4743 / 2460-4262
Puerto Viejo, Sarapiquí:	2766-6814 / 2766-6815
San Carlos:	2460-0534 / 2460-7937
San Pedro de Poás:	2448-6888 / 2448-6747
Sucursal Grecia:	2494-1055 / 2494-8244
Sucursal San Ramón:	2445-9898 / 2445-7623
Upala:	2470-0132 / 2470-0546
Zarcelero:	2463-1300 / 2463-1270

Popular Desarrollo – Banco Popular y de Desarrollo Comunal

ZONA SUR

Buenos Aires:	2730-0460 / 2730-0897 / 2730-1567
Cámara de Ganaderos de Pérez Zeledón:	2770-9852 / 2770-1339
Centro de Servicios Financieros del Sur (Ciudad Neilly):	2783-3300 / 2783-4675 / 2783-3364
Palmar Norte:	2786-7033
Pérez Zeledón:	2771-3145
San Vito:	2773-4000 / 2773-4947
Sucursal Turrialba:	2556-6098

Programa Nacional de Apoyo a la Micro y Pequeña Empresa – PRONAMYPE (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – MTSS)

Es un fondo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, administrado por el Banco Popular, pero canalizado con líneas de crédito por medio de organizaciones (intermediarias) y éstas, a su vez, reorientan los fondos hacia microempresarios/as en forma de préstamos. Brindan capacitación para iniciar un negocio propio.

Los montos de crédito ascienden hasta cinco millones, y el interés es de 10%, hasta 96 meses. Trabajan con organizaciones intermediarias. También brindan procesos de capacitación.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	http://www.mtss.go.cr/tramites-y-servicios/trabajadores-y-empleadores.html?sid=245:Microempresas
Teléfono:	2256-8730

Las siguientes organizaciones son entidades intermediarias que administran los fondos PRONAMYPE:

APACOOOP Asociación de Productores Agrícolas de Corredores.	
Cobertura:	Santa Cruz, León Cortés, Zona de los Santos
Dirección:	De la Escuela 350 metros noreste
Teléfono:	2544-1680

APIAGOL Asociación de Productores Industriales y Artesanales de Golfito	
Cobertura:	Pérez Zeledón, Buenos Aires, Coto Brus, Golfito, Corredores y Osa.
Dirección:	Barrio Parroquial, 50 metros norte y 25 metros este del Banco Nacional, Golfito
Teléfono:	2775-0098 / 2775-0099
Correo electrónico:	apiagol1@racsa.co.cr

APODAR Asociación de Productores Orgánicos de Alfaro Ruíz	
Cobertura:	Alajuela
Dirección:	1km Norte de la escuela de Tapezco, Zarcero
Teléfono:	2463-1743
Correo electrónico:	info@apodar.com

ASOPROSANRAMON Asociación Profomento de Proyectos Productivos de la sub-región de San Ramón	
Cobertura:	San Ramón, Palmares, Alfaro Ruiz, Naranjo y Zarcero
Dirección:	100 metros oeste del Instituto Julio Acosta García
Teléfono:	2445-7660 / 2447-3091
Correo electrónico:	asoproshr@ice.co.cr

C.A.C.P.-J Centro Agrícola Cantonal de Puntarenas	
Cobertura:	Península de Nicoya, Distritos de Lepanto, Paquera y Cóbano
Dirección:	Frente al Colegio Técnico Profesional de Jicaral, edificio blanco, segundo piso.
Teléfono:	2650-0408
Correo electrónico:	cajicaral@ice.co.cr

COOPEDOTA Cooperativa de Caficultores de Dota R.L.	
Cobertura:	Zona de los Santos
Dirección:	Dota de Tarrazú, san José
Teléfono:	2541-2828

COOPEBRISAS Cooperativa de servicios múltiples de Santa Rosa de Alfaro Ruiz, R.L.	
Cobertura:	Zarcero
Dirección:	Centro de Santa Rosa de Alfaro Ruiz
Teléfono:	2463-3044
Correo electrónico:	coopebrisas@ice.co.cr

COPELLANOBONITO Cooperativa de Caficultores de Llanobonito	
Cobertura:	Guanacaste
Dirección:	San Rafael de Llanobonito León Cortez
Teléfono:	2546-6316
Correo electrónico:	fcabezas@llanobonito.com

FUDECOSUR Fundación para el Desarrollo de las Comunidades del Sur	
Cobertura:	Pérez Zeledón, Buenos Aires, Coto Brus
Dirección:	Costado sur del Complejo Cultural, Altos de la Tienda Retakilos, contiguo al Lavacar, San Isidro de Pérez Zeledón.
Teléfono:	2771-6131
Correo electrónico:	fudeco@racsa.co.cr

FUNDACIÓN MUJER Fundación para el apoyo financiero a mujeres emprendedoras	
Cobertura:	Área Metropolitana / Hatillos, Limón, Guanacaste, Zona Sur.
Página web:	www.fundacionmujer.org
Teléfono:	2253-1661
Correo electrónico:	funmujer@racsa.co.cr

FUNDEBASE Fundación para el Desarrollo de Base (Activa)	
Cobertura:	Cartago, Área Metropolitana, Limón, Guanacaste
Dirección:	Edificio Galerías del Este, 1er piso, 50 metros Oeste de la POPS Curridabat.
Teléfono:	2234-8534
Correo electrónico:	fundeba@racsa.co.cr

COOPEMUPRO R.L. Cooperativa de servicios a mujeres productoras y microempresarias	
Cobertura:	Área Metropolitana
Dirección:	Los Lagos de Heredia
Teléfono:	2237-3127 / 2238-3455
Correo electrónico:	sonrivso@yahoo.com



COOPEPURISCAL Cooperativa de ahorro y crédito de Puriscal	
Cobertura:	Puriscal
Dirección:	Centro de Puriscal.
Teléfono:	2416-6071
Correo electrónico:	coopepuris@racsa.co.cr

COPELIBERTAD Cooperativa de caficultores de Heredia, Libertad R.L.	
Cobertura:	Heredia
Dirección:	De la Universidad Nacional 700m norte, 400 oeste y 100 norte, contiguo a AutoMercado, Heredia
Teléfono:	2237-2040
Correo electrónico:	finanzas@coopelibertad.co.cr



II. OFERTA DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA





**Servicios de
Capacitación
y Asesoría**

II. OFERTA DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA

Asociación ANDAR

La Asociación ANDAR tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las familias pobres de las áreas rurales y urbanas, con especial atención a las mujeres, brindándoles capacitación, crédito y ayuda para la comercialización. Los servicios que brinda son:

- Formación de mujeres líderes para el Desarrollo Humano Sostenible (con el Instituto de la Universidad Nacional). Este proyecto se desarrolla en las provincias de Puntarenas y Limón.
- Formación de empresarias para el desarrollo de microproductoras de plantas medicinales en la costa Caribe.
- Apoyo a la Asociación de Productores de Banano Orgánico de Chumú, en la Reserva Indígena de Talamanca, con familias indígenas bribris en organización, desarrollo de capacidades de negociación y gestión de ideas productivas, entre las que destacan el ecoturismo y la producción de manejo de banano orgánico para la exportación.

Cobertura:	PACÍFICO CENTRAL Y PROVINCIA DE LIMÓN
Página web:	www.andarcr.org
Teléfono:	2272-1024 /2271-3864

Asociación de ayuda al pequeño trabajador y empresario ADAPTE

Es una asociación sin fines de lucro, que fomenta las microfinanzas en comunidades marginales, manteniendo un enfoque en el género femenino y buscando un verdadero crecimiento integral de las personas beneficiarias. Se les capacita en mercadeo, contabilidad, costos, planeación, emprendedores, otras. También brinda un

servicio de capacitación para formación de microempresarias que van a iniciar un negocio.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	http://adapteong.blogspot.com/
Teléfono:	2253-0835

Centro para el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas – CEDEMIPYME de la Universidad Técnica Nacional

Se orienta al desarrollo de programas y brinda apoyo empresarial especialmente a las micro, pequeñas y medianas empresas, así como encañamientos con empresas de mayor tamaño. Entre los servicios que ofrece está la capacitación, asistencia técnica, acompañamiento, consultoría, diagnóstico, cursos, talleres, seminarios, ferias empresariales, ruedas de negocios.

Cobertura:	AREA METROPOLITANA Y ALREDEDORES
Página web:	www.utn.ac.cr
Teléfono:	2430-4050. Extensiones 125 - 217
Correo electrónico:	cedemipyme@utn.ac.cr



Consejo Nacional de Cooperativas - CONACOOB

Brinda orientación y facilita procesos de capacitación en conjunto con otras instituciones del sector cooperativo, para el desarrollo de las empresas cooperativas de Costa Rica.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.conacoop.coop
Teléfono:	2280-7065 / 800-CONACOOB
Correo electrónico:	info@conacoop.coop

Fundación Unión y Desarrollo de Comunidades Campesinas FUNDECOCOA

Brinda servicios financieros para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias que integran las organizaciones de FUNDECOCOA.

Brinda crédito a las familias rurales de la Región Huetar Norte, compuestas por pequeños productores y productoras que requieren apoyo para lograr acceso al crédito formal. Este se basa en un proceso de capacitación comunitaria que busca desarrollar el sentido de pertenencia, el fortalecimiento de la organización y la capacidad administrativa para el manejo de los recursos. La capacitación contempla dos módulos de fortalecimiento en aspectos administrativos en el manejo del fondo del crédito y de toma de conciencia de la realidad comunal.

Cobertura:	ZONA NORTE
Página web:	www.fundecoca.org
Teléfono:	2460-6035

Instituto de Desarrollo Agrario - IDA

Es una institución estatal que facilita el desarrollo de las comunidades rurales, mediante las siguientes líneas de trabajo: distribución y legalización de tierras, fomento de la organización comunal y de la gestión empresarial, dotación de infraestructura básica, crédito para el desarrollo productivo, atención al problema de la producción de alimentos y el uso de los recursos naturales sin afectar el ambiente, en los asentamientos campesinos.

Entre sus programas tiene el de Desarrollo de los Asentamientos, el cual promueve la formación y fortalecimiento de organizaciones comunales por medio de la participación y capacitación campesina en el desarrollo de los predios adjudicados y en el mejoramiento de la capacidad de producción de la tierra. El apoyo técnico para formar organizaciones de base, incluye el trámite de la respectiva cédula jurídica (derecho legal para funcionar como asociación, empresa, etc.) y la capacitación a los integrantes de las organizaciones en temas como: administración, contabilidad, controles y registros, toma de decisiones, liderazgo, trabajo en equipo, elaboración de perfiles de proyectos para buscar fondos, para fortalecer los aspectos gerenciales y empresariales. Estas organizaciones pueden ser: asociaciones de desarrollo, empresas comunitarias, asociaciones administradoras de los asentamientos, más conocidas como Juntas Administradoras. También el IDA legaliza las asociaciones de acueductos rurales, conocidas como las “ASADAS” que en forma predominante están conformadas por mujeres. Si se trata de cooperativas, las apoya para inscribirse en el Ministerio de Trabajo.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Teléfono:	2247-7547 / 2247-74-00 / Extensión 547

Instituto Nacional de Aprendizaje – INA

Es una institución autónoma que tiene como objetivo principal promover y desarrollar la capacitación y formación profesional para el trabajo productivo, así como apoyar la generación de empresas con capacidad para competir en el mercado. Los servicios de capacitación que brinda son totalmente gratuitos.

Tiene doce Núcleos de Formación y en cada uno de ellos cuenta con sus respectivos subsectores de capacitación:

<p>Agropecuario. Subsectores: Fitotecnia, Forestal y ambiente, Gestión Empresarial para el sector agropecuario, Mecanización agrícola, Tecnología de suelos y agua, Zootecnia.</p>
<p>Comercio y Servicios. Subsectores: Administración, Contabilidad y finanzas, Informática, Gestión empresarial, Inglés, Imagen, Formación de formadores, Locución, Mercadeo y Ventas, Salud ocupacional y Producción.</p>
<p>Industria Alimentaria. Subsectores: Conservación de frutas y hortalizas, Panificación, Preparación y manipulación de alimentos, Procesamiento de productos cárnicos, Procesamiento de productos lácteos.</p>
<p>Industria Grafica. Subsectores: Impresión flexográfica, Impresión offset, Impresión serigráfica, Prerensa.</p>
<p>Mecánica de Vehículos. Subsectores: Mecánica Agrícola, Mecánica de Vehículos livianos, Mecánica de Vehículos pesados, Maquinaria pesada, Autotrónica.</p>
<p>Metal Mecánica. Subsectores: Construcciones metálicas, Enderezado y Pintura, Mecánica de mantenimiento Industrial, Mecánica de Precisión, Moldeo y fundición de metales.</p>
<p>Náutico Pesquero. Subsectores: Construcción naval, Mecánica naval, Navegación y pesca, Pesca deportiva y submarinismo, Procesamiento de recursos marinos.</p>
<p>Procesos Artesanales. Subsectores: Artesanía en cuero, Artesanía en madera, Artesanía general, Bordado, Calzado, Peluquería y Estética.</p>
<p>Sector Eléctrico. Subsectores: Electricidad, Electrónica, Telemática y microelectrónica, Refrigeración y aire acondicionado.</p>
<p>Tecnología de Materiales. Subsectores: Diseño asistido por computadora, Industria de la construcción, Industria del mueble, Manejo de materiales, Transformación y reciclaje del plástico, Gestión ambiental.</p>
<p>Textil. Subsectores: Confección industrial de ropa, Producción textil, Mecánica de máquina de confección industrial.</p>
<p>Turismo. Subsectores: Gastronomía, Hospedaje, Servicios Turísticos.</p>

Unidad PYME

La Unidad Pyme del INA brinda acompañamiento empresarial para el mejoramiento de la productividad y competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas. Ofrece servicios de asesoría y acompañamiento para el desarrollo empresarial, información del entorno para la toma de decisiones, actividades y proyectos especiales que propician el aumento de la competitividad y la innovación, servicios de gestión empresarial y herramientas que permiten el mejoramiento operativo de la Pyme. Se atiende a personas emprendedoras, micro, pequeñas y medianas empresas.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.inapymes.com / www.ina.ac.cr
Teléfono:	2210-6615 / 2210-6318 / 2210-6733 / 2210-6277

Programa Creando Empresarias, DIGEPYME - MEIC

La Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa – DIGEPYME, del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, tiene como objetivo fortalecer la capacidad de competir de la empresa nacional, en particular la Pequeña y Mediana Empresa (PYME), por medio del fomento y el apoyo a la modernización. Para ello facilita la ejecución de planes, programas, proyectos en áreas estratégicas como capacitación y asistencia técnica en:

- Comercialización, contactos e información,
- Educación formal, innovación y desarrollo tecnológico
- Financiamiento
- Encadenamientos productivos
- Cooperación internacional

Curso Creando Empresarias: Nace como una preocupación del MEIC para atender una demanda creciente de mujeres con ideas de negocios que, sin embargo, necesitan una orientación particular sobre cómo formular un plan que les permita que sus productos y servicios se coloquen mejor en el mercado tanto en el nivel nacional como internacional.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.meic.go.cr
Teléfono:	2291-2089

Programa Mujer Emprendedora

Es un programa de iniciativa privada, de servicios integrados para la transformación y desarrollo integral de la mujer. Apoyan la gestión profesional, liderando a las empresarias y emprendedoras a través de diversas e innovadoras herramientas, para lograr su superación personal y profesional. Brinda servicios de desarrollo intelectual, promoción efectiva de sus servicios o productos, red de apoyo, proyectos innovadores, actividades para el crecimiento personal y profesional, talleres, seminarios, asesorías y mercadeo.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.militzacastellot.com
Teléfono:	8320-9373
Correo electrónico:	militza@militzacastellot.com

Programa para el Desarrollo de la Mujer Empresaria, Cámara de Comercio de Costa Rica – CCCR.

Se enfoca en la búsqueda y promoción de espacios que potencien y fortalezcan a la mujer gerente y dueña de empresa en Costa Rica. Se formó con el objetivo de buscar la unidad de las mujeres profesionales y emprendedoras, a través de entornos dinámicos y proactivos para su desarrollo. Con este propósito, el PDME inspira el crecimiento de la mujer a través de la mejora continua, la innovación, la tecnología y la responsabilidad social, logrando de esta manera, la generación de conocimientos y oportunidades que le permitan un mejor desempeño dentro de la sociedad económicamente activa.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.camara-comercio.com
Teléfono:	2221-0005. Extensión 103
Correo electrónico:	mujerynegocios@camara-comercio.com

Los servicios ofrecidos por PROCOMER están orientados a satisfacer las necesidades de las empresas costarricenses que desean entrar exitosamente en los mercados internacionales. Entre los servicios que ofrece se encuentra el:

- **Programa Creando Exportadores/as**, que se dirige a la pequeña y mediana empresa, que desea iniciarse en la exportación. A través de este Programa, se guía a la PYME en su preparación de exportar, por medio de un proceso gradual, que cubre: capacitación en las diferentes áreas de gestión empresarial, asesoría en el desarrollo del plan de exportación de su empresa e información comercial para aprobar su producto en el mercado internacional, para detectar nuevas oportunidades de negocio.
- **Programa La Decisión de Exportar:** Este programa formativo de 8 horas, tiene como objetivo concientizar a las personas sobre la importancia de la preparación previa al desarrollo de una estrategia de comercialización; además se ofrecen las pautas generales para definir la estrategia de su empresa, en un futuro negocio de exportación. Las personas interesadas pueden recibir el seminario, tanto en el área metropolitana, como en distintas regiones del país.

Cobertura:	TODO EL PAÍS
Página web:	www.procomer.com
Teléfono:	2299-4853 / 2299-4730



III. INCUBADORAS DE EMPRESAS





III. INCUBADORAS DE EMPRESAS

Incubadora Parque La Libertad – Ministerio de Cultura

Se crea como un instrumento de promoción de empresas creativas y ambientalmente responsables. Ofrece servicios de acompañamiento y puesta en marcha del plan de negocio de aquellos emprendimientos que tengan una idea viable que pueda competir en el mercado.

Las empresas seleccionadas para incubación reciben asesoría y apoyo para el desarrollo personal del empresario o empresaria, la capacitación necesaria para la gestión de su empresa y el fortalecimiento de su idea de negocio para ponerla a producir. Adicionalmente ofrece cursos de actualización profesional y busca impulsar áreas específicas como la del diseño responsable.

Cobertura:	AREA METROPOLITANA
Página web:	www.parquelalibertad.org
Teléfono:	2276-9400
Correo electrónico:	comunicaciones@parquelalibertad.org



PARQUE TEC

Potenciadora de negocios tecnológicos. Ofrecen apoyo a todo tipo de proyectos y para cualquier avance del mismo: pre-incubación, incubación y aceleración de empresas.

Cobertura:	AREA METROPOLITANA
Página web:	www.parquetec.org
Teléfono:	2234-9670
Correo electrónico:	incubadora@parquetec.org

IV. OFICINAS MUNICIPALES DE LA MUJER



Oficina Municipal de la Mujer

OFIM
Abangares
Acosta
Aguirre
Alajuela
Aserri



IV. OFICINAS MUNICIPALES DE LA MUJER

Estas oficinas, también llamadas OFIMM, han sido creadas en la mayoría de Municipalidades del país para apoyar a las mujeres de sus localidades para que tengan una mejor condición de vida, pues se reconoce que las mujeres tienen menores oportunidades que los hombres en muchos campos y en especial para conseguir un empleo o desarrollar un negocio que les permita generar sus propios ingresos económicos. A continuación se da información general sobre estas oficinas, mismas que se encuentran activas a agosto del 2012, donde las interesadas pueden recurrir en busca de información de su interés.

SAN JOSÉ

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
SAN JOSÉ	Vivian Villavicencio Jiménez <i>Trabajadora Social</i>	Contiguo a Edificio José Figueres Ferrer. Antiguo Continex	2547-6399 2547-6048	vwillavicencio@msj.go.cr
TIBAS		Costado este del Parque	2240-6070, 2240-7155, ext.103	
GOICOECHEA	Adriana Villalobos Elizondo <i>Psicóloga</i>	Costado del Más x Menos de Guadalupe Centro	2527-6672 2527-6670	ofimgoico@gmail.com amveucr@gmail.com
MORAVIA	Heidy Hernández Romero <i>Psicóloga</i>	Placita Moraviana Local 8°. Costado este de la Municipalidad	2240-2411	heihhr@hotmail.com ofim.moravia@gmail.com
CORONADO	Erika Avila <i>Psicóloga</i>	Edificio Municipal	2292-6161 Ext. 153	eavila@coromuni.go.cr

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
ESCAZU	Celia Viquez Rojas	Del Palacio Municipal, frente al parque, 100 norte.	2289-5669 2208-7510	celia@muniescazu.go.cr
MONTES DE OCA	Laura Guadamuz Zúñiga <i>Trabajadora Social</i>	Diagonal a la iglesia	2234-2433	lguadamuzz@gmail.com
SANTA ANA	Ericka Herradora Zúñiga <i>Psicóloga</i>	Costado Norte de la Clínica (Coopesana). Edificio Anexo de la Municipalidad	2582-7415 (directo)	eherradora@santaana.go.cr
ASERRI	Evelyn Tathyana Hernández Méndez <i>Psicóloga</i>	Municipalidad de Aserrí	2230-3078 Ext 107	thernandez@aserri.go.cr
CURRIDABAT	Rosibel Robles Delgado <i>Psicóloga</i>	Defensoría social, 75 norte de As de Oros, Curridabat Centro.	2271-39-13	rosibel.robles@curridabat.go.cr
MORA	Guiselle Roldán Aguilar <i>Psicóloga</i>	De la central del ICE 75 metros sur. Area Salud Mora-Palmichal	2249-3265 2249-1050, Ext 21	ofimujer@mora.go.cr
ALAJUELITA	Karla Umaña Guerrero <i>Socióloga</i>	Municipalidad	2214-1905 Ext. 206	kao1976@gmail.com
SAN MARCOS DE TARRAZÚ	Isabel Cristina Zeledón Araya <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2546-1133	cristinazeledon2005@hotmail.com
ACOSTA	Francini Monge Hidalgo <i>Trabajadora Social</i>	Municipalidad	2410-0177 2410-0186	francinimongeh@gmail.com
PURISCAL	Evelyn Ramírez	Municipalidad	2416-6026	erm24@hotmail.com munipurisofim@gmail.com
PÉREZ ZELEDÓN	Lauren Salazar Fonseca	Municipalidad	2771-03-90 Ext. 268	oficinamujer@mpz.go.cr

ALAJUELA

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
ALAJUELA	Magali Acuña Picado <i>Psicóloga</i>	100 oeste de la iglesia La Agonía. 4 piso.	2436-2355 2436-2354	ofimalajuela@munialajuela.go.cr m_acuna@munialajuela.go.cr
GRECIA	Cristina Céspedes Castro <i>Psicóloga</i>	Costado norte del Parque	2494-5050	criscesca@yahoo.com
SAN CARLOS	Guisella Vargas Guzmán	Costado del Parque	2461-0711	ggvguzman@yahoo.com gisellavg@munisc.go.cr
NARANJO	Ingrid Soto Rodríguez <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2451-5858 ext. 214	isoto@naranjo.go.cr
ATENAS	Jacqueline Ávila Jiménez <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2446 3716	gsocial.atenas@gmail.com
POAS	Silvia Castro González <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2448-4950 2448-5060 ext. 124	D silviacastrosocial@municipalidadpoas.com
UPALA			2470-0157 2470-0167 ext 208	guer0606@hotmail.com
VALVERDE VEGA	Isaura González Salas	Municipalidad	2454-4001 2454-1454	isaura19@gmail.com
PALMARES	Marianela Solórzano Rodríguez <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2453-0013 ext 28	ofimpalmares09@yahoo.com
SAN RAMON	Sundry Pérez Quesada <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2445-5111 ext 113	sundryperez@gmail.com

HEREDIA

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
HEREDIA	Estela Paguagua Espinoza <i>Psicóloga</i>	Municipalidad de Heredia	2277-1441	oficinamujer@heredia.go.cr epaguagua@heredia.go.cr
STO. DOMINGO*	Carla Palma Ramírez	Esquina oeste del Parque	2244-4469 2244-4565 2244-5316 ext. 106	cpalmaram@hotmail.com ofim@munisantodomingo.go.cr
BARVA	Carmen Camacho Cambronero <i>Trabajadora Social</i>	Frente a la Iglesia	2260-3292 ext 330 2237-1228	carmencamachoca@hotmail.com
BELEN	Angélica Venegas Venegas	Casa de la Cultura	25870000 ext -285 25870285	ofimbelen@gmail.com
SAN RAFAEL	Karol Bolaños Segura <i>Psicóloga</i>	De la Clínica de San Rafael 200 norte y 25 oeste, contiguo al Área de Salud	2237-5893	karolpbs@hotmail.com
SANTA BARBARA	Martha García Sánchez <i>Técnica</i>	Costado norte del parque	2269-9081 2269-7073 ext. 123	munisaba@ice.co.cr
SAN PABLO	Yamileth Monterrey López / <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2238-1882 ext 118	yamitacr6@hotmail.com
FLORES	Maricela Ramírez Cortés <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2265-2979	maricelaramirez@yahoo.com.mx
SAN ISIDRO	Evelyn Arrollo Villalobos	Municipalidad	2268-8104 ext 113	evearrovil@gmail.com

PUNTARENAS

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
PUNTARENAS**	Ana Doris Carranza Vargas <i>Psicóloga</i>	Del Liceo José Martí, 100 mts. norte	2661-4812	doriscarranza@costarricense.cr
GARABITO (JACÓ)	Arleth Murillo González	Municipalidad de Garabito	2643-3500	harllexmurillo@yahoo.com
AGUIRRE	Lisbeth Martínez Ortiz / <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2777-0071 ext. 119	lis-martinez@hotmail.com
PARRITA	Floribeth Gutiérrez Gómez / <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2779-5454 2779-9231 ext. 110.	ofimparrita@gmail.com
ESPARZA	<i>Trabajadora Social</i>	Municipalidad	2636-7878 ext 627	
MONTES DE ORO	Karla Méndez <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2639-8083 ext. 102	kmendezr@gmail.com
PAQUERA			2641-0093	
OROTINA		Municipalidad	2428-8047 ext 117	

ZONA SUR

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
OSA	Roxana Cortés Lumbí <i>Planificadora</i>	Municipalidad	2788-7043 2788-8554	roxilumbi@gmail.com
CORREDORES	Lidianeth Durán Herrera	Municipalidad	2783-3939 ext 109	lduran@municipalidad.go.cr
GOLFITO	Amira Vega Chavarría	Municipalidad	27750287 2775-0812	josami@hotmail.es
COTO BRUS	Siany Castrillo Castrillo	Municipalidad	2773-3128 Ext. 108	ofimmcotobrus@gmail.com

GUANACASTE

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
CARRILLO	María Isabel García Rocha <i>Trabajo Social</i>	Del Banco Nacional 100 N. y 100 E.	2688-7422 26887644 ext 114	i_rocha@unicarrillo.go.cr
ABANGARES	Andrea Paniagua Madrigal	Frente a la Iglesia	2662-0147, ext 114	andrea.paniaguam@hotmail.com
NANDAYURE		Municipalidad	2657-7195, ext. 112 2657-7500	
CAÑAS	Erika Cabezas	Municipalidad	2669-1302	ecabezas@municanas.go.cr
BAGACES	Mariela López Peña	Municipalidad	2671-2076	mlopez@bagaces.go.cr agregar
LIBERIA	Yadira López Medrano <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2666-2859 ext. 120	lopezmy@muniliberia.go.cr
SANTA CRUZ	Griselda García Briceño <i>Planificadora</i>	Municipalidad	2680-0101 ext. 230	griseldaofim@gmail.com
TILARAN	Ofelia Barrantes Vargas <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2695-5051	psicolibra@yahoo.com
NICOYA	Leslie Marchena Sequeira	Municipalidad	2685-5089. ext. 108	les_ms86@hotmail.com
LA CRUZ	Zaylin Bonilla Morales		2679-9292	zaylinbomo@costarricense.cr

LIMÓN

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
SIQUIRRES	Maritza Delgado González / <i>Socióloga</i>	Costado a la Bodega Municipal	2768-5030	madiego1@gmail.com
POCOCI	Mauren Monge Bolaños / <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2711-1228 Ext. 220	ofimmpococi@gmail.com
LIMÓN	Jessica Hernández Solano / <i>Psicóloga</i>	Municipalidad	2758-4444 ext. 220	ofim.limon@gmail.com
MATINA	Glenda Robinson Parquinson	Municipalidad	2718-1036 2718-1354	grobinsonparkinson@yahoo.es
GUÁCIMO	Estefany Crawford Barquero	Municipalidad	2716-5051 ext. 119	stefy871@gmail.com

CARTAGO

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
CARTAGO	Ligia Solano González <i>Abogada</i>	Municipalidad	2552-8058 ext. 306	ligiamaso@yahoo.es
PARAÍSO	Paula Casasola Barquero <i>Trabajadora Social</i>	Municipalidad, contiguo al salón de sesiones municipales	2574-7812 ext 120	plcasasola@gmail.com
OREAMUNO	Hannia Asenjo Rivera	Municipalidad	2591-3236 2592-2097 ext. 116 2551-0730	aniaser@hotmail.com

OFIM	ENCARGADA DE LA OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO	EMAIL
TRES RIOS	Laura Esquivel Soto <i>Psicóloga</i>	Tres Ríos de la Clínica de la C.S.C.S 100 E. y 75 S.	2279-3773	lesquives@yahoo.com
TURRIALBA	Susan Vargas Torres	Municipalidad	2556-0223 2556-0161	susanvargas@yahoo.com



V. GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS





V. GLOSARIO DE SIGLAS Y TÉRMINOS

DIGEPYME:	Dirección General de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa
FOCARI:	Fondo de capital de riesgo
FODEMIPYME:	Fondo de crédito para las pequeñas y medianas empresas
MEIC:	Ministerio de Economía, Industria y Comercio
PRONAMYPE:	Programa Nacional de Apoyo a la Microempresa
SUGEF:	Superintendencia General de Entidades Financieras de Costa Rica
Aval:	es un compromiso solidario de pago de una obligación a favor del acreedor o beneficiario, otorgada por un tercero para el caso de no cumplir el obligado principal con el pago de un título de crédito. El aval implica la voluntad de una tercera persona inmersa en el título de manera unilateral.
Cambio tecnológico:	cambios que llegan a reemplazar productos, procesos, diseños, técnicas, etc. en un negocio o empresa con el fin de introducir mejoras.

Centro de acopio:	cumplen la función de reunir la producción de pequeños productores para que puedan competir en cantidad y calidad en los mercados de los grandes centros urbanos
Competitividad:	<p>capacidad de una organización pública o privada, lucrativa o no, de mantener sistemáticamente ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar una determinada posición en el entorno socioeconómico.</p> <p>Capacidad de generar una mayor producción o satisfacción de los consumidores con el menor costo posible</p>
Desarrollo sostenible:	también conocido como desarrollo sustentable, toma en cuenta tres aspectos: el ambiente, económico y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización o empresa en estas tres áreas.
Encadenamientos productivos:	relaciones comerciales que se establecen entre diferentes empresas o negocios, generalmente Mipymes, donde una genera productos o servicios requeridos como insumos para la otra u otras empresas, dentro de una misma cadena productiva.
Fondos no reembolsables:	recursos económicos limitados administrados por entidades financieras y organizaciones no gubernamentales, para apoyo a la micro y pequeña empresa, los cuales no están sujetos a las condiciones normales de crédito.
Fondo revolutivo:	recursos financieros limitados que son administrados, generalmente, por grupos formales de base (asociaciones principalmente), los cuales brindan microcrédito a las personas asociadas, a bajas

Garantía fiduciaria:	la que se da por medio del aporte de fiadores/as que ponen en respaldo del crédito sus ingresos.
Garantía hipotecaria:	la que se da poniendo en respaldo maquinaria, equipo o una propiedad (casa/terreno)
Garantía real:	es la que se da por medio del aporte de fiadores/as, o de poniendo en respaldo maquinaria, equipo o una propiedad (casa/terreno)
Garantía solidaria:	fianza que puede hacerse entre varias personas donde unas fían a las otras
Incentivos económicos:	son ayudas, generalmente aplicadas por los gobiernos, a nivel nacional, regional y sectorial, que permiten ventajas económicas a las empresas u organizaciones que se esfuerzan por mejorar la calidad de las condiciones de trabajo.
Incentivos no económicos:	se refiere a acciones que toman las empresas o negocios para mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores/as, por ejemplo, contar con una guardería en el lugar de trabajo, hacer alguna obra social, etc.
Incubación de empresas:	experiencias prácticas de cómo montar una empresa
Innovación tecnológica:	es un proceso que posibilita combinar las capacidades técnicas, financieras, comerciales y administrativas de un negocio y permiten el lanzamiento al mercado de nuevos y mejorados productos o procesos.
Microempresa de acumulación simple:	Son aquellas empresas que generan ingresos que cubren los costos de su actividad aunque sin alcanzar excedentes suficientes que permitan la inversión en capital
Página Web:	espacio virtual en Internet a través del cual una empresa, persona o entidad, pública y privada, da a conocer a la comunidad mundial su razón de ser, servicios y productos que brinda, e incluso, en algunos casos, permite establecer comercio electrónico.

Redes empresariales:	son agrupaciones sociales que tienen como objetivo promover las actividades que las personas miembros realizan y permitir la convivencia entre sus integrantes. Esta convivencia les permite entonces compartir experiencias, aprender unos/as de otros/as y hacer negocios de manera conjunta
Subsidio:	es la diferencia entre el precio real de un producto y el precio real cobrado al consumidor final.
Transferencia tecnológica:	es un mecanismo de propagación de capacidades, normalmente de entre países con diferente nivel de desarrollo. La transferencia puede ser de objetos técnicos y artefactos, como de conocimientos
Ventaja comparativa:	es la habilidad, los recursos, conocimientos y atributos, etc., de los que dispone una empresa, los mismos de los que carecen sus competidores/as o que estos/as tienen en menor medida, que hace posible obtener mayores rendimientos.



VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS





VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. ¿Qué son los incentivos económicos?. Recuperado el 3 de julio de 2009, de http://osha.europa.eu/es/topics/business/economic_incentives
- Aguilar Cruz, Conrado. Naturaleza del cambio tecnológico y crecimiento económico. Recuperado el 3 de julio de 2009, de <http://www.eumed.net/ce/2005/cac/index.htm>
- Banco Popular (2012). Comunicación electrónica enviada por Banca de Desarrollo Social y brochure informativo.
- BN Banca Mujer. Brochure informativo y BN Desarrollo Banco Nacional (2008). Portal para la micro, pequeña y mediana empresa. Recuperado el 10 de agosto de 2008, de <https://www.bncr.fi.cr/PortalMiPyme/InformacionSitio/DondeEncontrarnos/>
- CEDEMIPYME-UTN. Brochure informativo.
- Fideicomiso 02-99 MTSS – PRONAMYPE – BPDC. Brochure informativo.
- Fideicomiso 32-04 Bancrédito – IMAS – BANACIO. Brochure informativo.
- Fundación Arias para la paz y el progreso humano (2006). Directorio de organizaciones para la promoción de la micro, pequeña y mediana empresa en Centroamérica. Costa Rica.
- Ideas para PYMES.com (2009). Descubra el poder de las redes empresariales y atraiga nuevos clientes para su PYME. Recuperado el 3 de julio de 2009, de <http://www.ideasparapymes.com/contenidos/las-redes-empresariales-negocios-clientes-para-su-pyme.html>
- Kaiserberger, Gino. La realidad de la Microempresa. Recuperado el 3 de julio de 2009, de http://www.cesden.org.pe/archivos/admin_1174115792La-realidad-de-la-Microempresa.doc

- Monografías.com (1997). La Competitividad. Recuperado el 3 de julio de 2009, de <http://www.monografias.com/trabajos/competitividad / competitividad.shtml>
- Mujer Emprendedora. Brochure informativo
- PROCOMER. Brochure informativo.
- Unidad Pyme INA. Broucher informativo.
- Wikipedia (2009). Conceptos: Aval, Centros de acopio, Competitividad, Desarrollo sostenible, Subsidio, Transferencia tecnológica. Recuperado el 3 de julio de 2009, de [http://es.wikipedia.org/wiki/\(concepto\)](http://es.wikipedia.org/wiki/(concepto))





Teléfono: (506) 2527-8400

Fax: (506) 2224-3833

info@inamu.go.cr

www.inamu.go.cr

100 metros este y 25 metros sur del Taller Wabe,
Granadilla Norte, Curridabat.
San José, Costa Rica

ISBN: 978-9968-25-274-4

